

## CONDICIONES DE SEGURO EARLY BOOKING IB1900280ESEA1

El funcionamiento de estos términos está sujeto a la validez de la póliza de seguros.

### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La presente Póliza está sujeta a la legislación española y regida por la ley 50/1980, de 8 de octubre, sobre Contratos de Seguros, y por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, y por la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados y por tanto, no se rige por las leyes relacionadas con los asuntos de la Seguridad Social, con respecto a la determinación de Accidentes Laborales, salvo que dichos accidentes sean declarados expresamente como objeto de la cobertura de la Póliza. La resolución de cualquier queja o reclamación que surja en relación a la presente Póliza debe ser realizada de acuerdo con las leyes estipuladas por la Orden ECO/734/2004.

### PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El objeto del presente aviso de privacidad es explicar cómo y con qué fines se utilizan sus Datos Personales. Se ruega leerlo detenidamente.

#### 1. Entidad jurídica que usará los Datos Personales

El Responsable del Tratamiento es Europ Assistance S.A Irish branch., con sede de actividad económica en 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublín 1, D01N5W8, Irlanda, inscrita en el registro mercantil de Irlanda (*Irish Companies Registration Office*) bajo el número 907089. Europ Assistance S.A. es una *société anonyme* (sociedad anónima) que se rige por el Código de Seguros francés, con domicilio social en 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gnevilliers, Francia, e inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre bajo el número 450 366 405.

Para resolver cualquier duda relativa al Tratamiento de Datos Personales o ejercer cualquier derecho con respecto a los mismos, deberá dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPD):

Europ Assistance SA Irish Branch – DPO  
4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublín  
Irlanda  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

#### 2. Cómo se usan los Datos Personales

El Responsable del Tratamiento utilizará los Datos Personales con los siguientes fines:

- gestión de riesgos y suscripción de seguros;
- administración y suscripción de pólizas;
- tramitación de siniestros;

El tratamiento de sus Datos Personales por el Responsable del Tratamiento obedece a la existencia de requisitos contractuales o legales.

#### 3. Qué Datos Personales se utilizan

Sólo se tratarán los Datos Personales estrictamente necesarios para los fines mencionados anteriormente. En particular, la Compañía Aseguradora someterá a tratamiento:

- nombre, dirección y documentos de identidad
- datos bancarios

#### 4. Con quién se comparten los Datos Personales

En relación con los fines referidos en la sección 2 anterior, en caso de así requerirse para usos administrativos internos de Europ Assistance, sus Datos Personales podrían ser compartidos con otras compañías Europ Assistance o con las compañías del Grupo Generali, entidades, organizaciones externas como, por ejemplo, auditores, entidades reaseguradoras o coaseguradoras, gestores de siniestros, agentes o distribuidores que de tanto en tanto necesiten prestar el servicio cubierto por su póliza de seguro, y con el resto de entidades que lleven a cabo actividades de carácter técnico, organizativo u operativo que presten apoyo al seguro. Dicha cesión de datos es necesaria para la ejecución de la póliza de seguro. Las organizaciones o entidades señaladas, por su parte, podrían solicitar el consentimiento del interesado a efectos del tratamiento de Datos Personales para sus fines propios.

Con carácter adicional, podríamos ceder sus Datos personales con otros terceros en los supuestos permitidos o requeridos por disposición legal.

#### 5. Por qué es necesaria la comunicación de Datos Personales

La comunicación de Datos Personales resulta necesaria a efectos de la oferta y gestión de la póliza, la gestión de siniestros, en el marco de la actividad de reaseguro o coaseguro, para efectuar verificaciones de control o satisfacción, controlar filtraciones y fraudes, cumplir obligaciones legales y, en general, para llevar a cabo nuestra actividad de seguros. Si no comunica sus Datos Personales, no podremos prestar los servicios objeto de la Póliza.

#### 6. Dónde se transfieren los Datos Personales

Sus Datos Personales podrían ser objeto de transferencia a países, territorios u organismos establecidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) que no garantizan un nivel de protección considerado adecuado por la Comisión Europea, como Estados Unidos. En

tal caso, la transferencia de Datos Personales a entidades no pertenecientes la UE se realizará de conformidad con las garantías adecuadas y convenientes establecidas por la ley aplicable. Tiene derecho a obtener información y, en su caso, una copia de las garantías adoptadas a efectos de la transferencia de sus Datos Personales fuera del EEE, para ello, deberá contactar con el DPD.

#### 7. Derechos con respecto a sus Datos Personales

Podrá hacer ejercicio de los siguientes derechos con respecto a sus Datos Personales:

- **Acceso** – posibilidad de solicitar el acceso a sus Datos Personales;
- **Rectificación** – posibilidad de solicitar al Responsable del Tratamiento la rectificación de Datos Personales inexactos o incompletos;
- **Supresión** – posibilidad de solicitar al Responsable del Tratamiento la supresión de Datos Personales cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias;
  - a. Los Datos Personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
  - b. Si retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento y éste no se basa en otro fundamento jurídico;
  - c. Si se opone a la toma de decisiones individuales automatizadas y no prevalece otro motivo legítimo para el tratamiento, o bien si se opone al tratamiento que tiene por objeto la mercadotecnia directa;
  - d. Los Datos Personales han sido tratados ilícitamente;
  - e. Los Datos Personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados Miembros que resulta de aplicación al Responsable del Tratamiento;
- **Limitación** – posibilidad de solicitar al Responsable del Tratamiento la limitación del tratamiento de sus Datos Personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes;
  - a. En caso de impugnación de la exactitud de los Datos Personales durante un plazo que permita al Responsable del Tratamiento verificar la exactitud de los mismos; si el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los Datos Personales y solicita, en su lugar, la limitación de su uso;
  - b. El Responsable del Tratamiento ya no necesita los Datos Personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
  - c. En el caso de que se haya opuesto al tratamiento en virtud del derecho de oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

- **Portabilidad** – posibilidad de solicitar al Responsable del Tratamiento la transmisión de sus Datos Personales facilitados a otra entidad o la recepción de sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Para ejercer los derechos, incluidos el de oposición, bastará contactar con el Delegado de Protección de Datos del Responsable del Tratamiento en la siguiente dirección: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com) y/o en la dirección postal que consta en la cláusula 1 anterior.

La solicitud de ejercicio de derechos será gratuita, a menos que resulte manifiestamente infundada o excesiva.

#### 8. Cómo presentar una reclamación

Tendrá derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad de control; a continuación se indican los datos de contacto de la autoridad de control del Responsable del Tratamiento:

Office of the Data Protection Commissioner. Canal House, Station Road, Portlarrington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanda. [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, sita en C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, con número de teléfono de contacto +34 91399 6200, fax +34 91455 5699 y correo electrónico [internacional@agpd.es](mailto:internacional@agpd.es).

#### 9. Período de conservación de Datos Personales

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que sea preciso para los fines expuestos anteriormente o durante el plazo exigido por la ley aplicable.

#### PROCEDIMIENTOS EN CASO DE QUEJA Y DERECHOS LEGALES FRENTE AL ASEGURADOR

El proceso para presentar quejas contra el Asegurador es el siguiente:

Es la intención del Asegurador ofrecerle los estándares más altos de servicio. Sin embargo, en caso de queja debe dirigirse en primer lugar a:

EASIG (EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A)  
P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPAIN)  
[complaints@roleurop.com](mailto:complaints@roleurop.com)

En caso de que usted no quede satisfecho con la tramitación de su queja bajo la presente Póliza y si desea cursar una queja relacionada con sus intereses y derechos legales, podrá enviar un escrito a:

Si su queja debe ser procesada por el Defensor del Asegurado que supervisa Europ Assistance S.A. Irish Branch, la queja en cuestión debe ser enviado inmediatamente a:

DCSFP Servicio de Reclamaciones

Paseo de la Castellana, 44

28046 Madrid – España

## OBJETO DEL SEGURO

El objeto del presente seguro es proporcionar protección financiera y asistencia de emergencia en sus Viaje(s). La presente documentación de Póliza representa un contrato de seguro entre nosotros y las personas especificadas en su anexo de seguro. El presente contrato será válido únicamente con una confirmación válida que demuestre la compra del seguro por su parte y el pago de la Prima correspondiente. Deberá leer enteramente la documentación de su Póliza para entender la naturaleza de la cobertura. Europ Assistance S.A. (bajo el nombre de Europ Assistance S.A. Irish Branch) está regulada en Francia por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, France. Europ Assistance S.A. Irish Branch desarrolla su actividad en Irlanda conforme al Código de Conducta para Compañías Aseguradoras publicado por el Banco Central de Irlanda. Registrada en la República de Irlanda: N° de registro 9070.

## NORMAS QUE REGULAN LAS GARANTÍAS DEL SEGURO

### DEFINICIONES GENERALES

**Asegurado:** el sujeto cuyo interés está protegido por el seguro o cualquier persona inscrita en el crucero organizado por Costa Crociere S.p.A. y cuya inscripción se haya comunicado en forma regular a Europ Assistance.

**Catástrofe:** el siniestro en el que están involucradas varias personas/entidades a la vez y que están aseguradas para los mismos riesgos. Se considera un único evento el siniestro que deriva de actos de terrorismo sucedidos en un plazo de 168 horas.

**Equipaje:** el conjunto de objetos personales que el Asegurado posee o lleva durante el crucero, el vestuario, los artículos deportivos y los artículos de higiene personal, los equipos fotográficos y ópticos, los equipamientos sanitarios para personas con necesidades diferentes, los equipamientos para la infancia (sillas de paseo, carritos), las maletas, los recipientes que los pueden contener.

**Tomador del Contrato:** Costa Crociere S.p.A. – Piazza Piccapietra 48 – 16121 – Génova – Italia en adelante denominada Costa Crociere.

**Domicilio:** el lugar en el cual el Asegurado tiene establecida la sede principal de sus negocios e intereses.

**Enfermedad crónica:** enfermedad preexistente en el momento de la suscripción de la póliza y que haya requerido en los últimos 12 meses estudios diagnósticos, hospitalización o tratamientos/terapias.

**Europ Assistance S.A.** (bajo el nombre de Europ Assistance S.A. Irish Branch) 4th floor, 4-8 Eden Quay Dublin 1 D01 NS5W8 Ireland

Europ Assistance S.A. es una sociedad anónima francesa, reglada por el Código de Seguro Francés, con domicilio sito en 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gonnevilliers, France, registrada en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 451 366 405.

**Europa:** España, todos los Países europeos y Países del Mediterráneo: Argelia, Chipre, Egipto, Israel, Líbano, Libia, Marruecos, Siria, Túnez y Turquía.

**Familiar:** el cónyuge, hijos, padre, madre, hermanos, hermanas, hermanastro, hermanastra, abuelos, suegros, yernos, nueras, cuñados, tíos, primos, sobrinos y nietos del Asegurado, así como cualquier otra persona que conviva con él, siempre que se compruebe mediante los correspondientes certificados.

**Franquicia/descubierto:** la parte del daño que el Asegurado tiene a su cargo, calculada en una medida fija o en un porcentaje.

**Desperfecto:** el mal funcionamiento del vehículo que hace imposible para el Asegurado el uso del mismo en condiciones normales.

**Incidente:** cualquier evento imprevisto e imprevisible que derive del tránsito y que ocasione al vehículo daños tales que:

- Determinen su inmovilización;
- Permitan su marcha, pero con riesgo de agravamiento de los referidos daños;
- Produzcan condiciones de peligrosidad o de molestia grave para el Asegurado.

**Indemnización:** la suma adeudada por Europ Assistance al Asegurado en caso de siniestro.

**Accidente:** el evento producido por causa fortuita, violenta y externa que ocasione lesiones corporales que se puedan constatar objetivamente, las cuales tengan como consecuencia la muerte o una invalidez permanente.

**Centro hospitalario:** estructura sanitaria pública o centro hospitalario privado autorizado en forma regular de conformidad con las leyes para la asistencia hospitalaria. No se considerarán en forma convencional como Centros Hospitalarios: establecimientos termales, institutos geriátricos, centros hospitalarios para internaciones de larga duración o convalecencia, estructuras que tienen principalmente fines de dieta, fisioterapia y rehabilitación.

**España:** el territorio del Reino de España.

**Mundo:** España, Europa y todos los países no incluidos en dichas definiciones.

**Residencia:** el lugar en donde el Asegurado tiene su domicilio habitual.

**Siniestro:** la verificación del daño para el cual se otorga la garantía del seguro.

**Ingreso:** hospitalización en un Centro hospitalario que contemple al menos un alojamiento (quedan excluidos: hospital de día y primeros auxilios).

**Estructura Organizativa:** la estructura de Europ Assistance, constituida por responsables, personal (médicos, técnicos y operadores), equipos y sedes (centralizadas y no centralizadas) operativas las 24 horas del día, todos los días del año o dentro de diversos límites previstos en el contrato, que, en virtud del convenio específico suscrito con Europ Assistance dispone el contacto telefónico con el Asegurado, la organización y la prestación de los servicios de asistencia previstos en la Póliza con costos a cargo de Europ Assistance.

**Terceros:** cualquier persona que no se encuentre comprendida en la definición de “Familiar”.

**Terrorismo:** se considera terrorismo cualquier acto de violencia o amenaza de violencia dirigida a un colectivo no determinado de personas y que haya sido perpetrado por motivos políticos, religiosos, étnicos, ideológicos y similares. El acto de violencia o la amenaza de violencia es tal que logra hacer cundir el pánico y difundir terror, inseguridad en la población o en parte de ella y ejercer influencia sobre un gobierno o instituciones estatales para obligar a quien ostenta el poder a tomar decisiones para actuar o tolerar soluciones que no habría aceptado en condiciones normales. No se considera terrorismo los disturbios internos. Como tales, se entiende violencia contra personas o cosas cometidas con motivo de concentraciones, motines o tumultos como daños debidos a saqueos en relación directa con los disturbios internos.

**Viaje:** el crucero que comprende el alojamiento a bordo del barco, pasajes aéreos, traslados, excursiones reservadas, vendidas por Costa Crociere S.p.A. al Asegurado y que resulten del contrato o documento de viaje correspondientes.

**Vehículo:** el automóvil, homologado para un máximo de 9 plazas, de propiedad del Asegurado, matriculado en España, con una antigüedad inferior a los 10 años.

## NORMAS PARTICULARES QUE REGLAMENTAN EL SEGURO EN GENERAL

### Art.1. VIGENCIA – CADUCIDAD – OPERATIVIDAD

#### PARA TODAS LAS GARANTÍAS

- Para los Asegurados residentes y/o domiciliados, incluso en forma temporal, en España;
- Cuando la prima individual correspondiente a la franja de costo de viaje se pagó y se registró dicho pago en los documentos de reserva;
- Para los destinos previstos en el contrato de viaje.

**Quedan excluidos en todos los casos los países que, aunque se encuentren comprendidos dentro del ámbito de validez de la póliza, al momento de la reserva o de la partida para el viaje, resulten sometidos a embargo económico (total o parcial) o a resoluciones que impliquen sanciones por parte de la ONU y/o UE;**

- La cobertura del seguro no será operativa en los casos en los cuales las garantías previstas tengan que ser prestadas en condiciones tales que violen cualquier ley que pueda implicar sanciones de conformidad con las normas y reglamentos emanados de las Naciones Unidas, de la Unión Europea o de cualquier otra normativa aplicable.

#### Cancelación del Viaje

- Desde el momento de la reserva del crucero y desde la consiguiente emisión de la garantía del seguro y cesarán con la utilización del primer servicio contratado.

#### Cancelación de excursiones reservadas en el crucero

- A partir del embarque y cesarán con el uso del primer servicio previsto por las mismas.

**Equipaje – Asistencia a la persona – Gastos médicos – Responsabilidad civil del viajero – Asistencia legal – Interrupción del crucero – Demora en los vuelos – Asistencia familiar a domicilio**

- Para los Asegurados residentes y/o domiciliados en España, desde el momento en el cual comienza el primer servicio previsto por el contrato del viaje y terminarán al momento del cumplimiento total de la última formalidad prevista en el referido contrato;

- Para los ciudadanos residentes en el extranjero y domiciliados en forma temporal en España, las prestaciones de asistencia debidas en la residencia se prestarán en el domicilio sito en España;
- Para los cruceros realizados con fines turísticos, de estudio y de negocios, con un máximo de 60 días contados a partir de la fecha de comienzo del crucero. En forma exclusiva para los cruceros Vuelta al Mundo (incluidos los recorridos individuales) la validez de la póliza se entienda prorrogada por la duración completa del crucero;

- Para “DEMORA EN LOS VUELOS” en especial, la garantía se aplicará desde el último horario oficial comunicado por Costa Crociere S.p.A. al Asegurado. Las modificaciones de horario posteriores por cambio operativo de vuelos concurren en la definición de demora solamente si se comunicaron al Asegurado con una antelación de 12 horas respecto del horario anterior;

- Hasta la concurrencia de los capitales previstos en cada garantía individual y que fueron resumidos en la “Tabla de Prestaciones y Capitales Asegurados”.

#### Accidentes “Paseos y excursiones”

- desde el momento en que el Asegurado abandona el barco y hasta que no regrese, incluidos los posibles accidentes que puedan ocurrir durante el trayecto en lancha.

#### Traslado seguro – Asistencia auto

- Desde las 24 horas antes del comienzo previsto del crucero y en forma limitada al trayecto desde la residencia/domicilio del Asegurado hasta el punto de embarque;
- En forma limitada a un solo vehículo de propiedad del Asegurado por núcleo familiar.

#### Asistencia a domicilio

- Desde el momento de la reserva y hasta las 24 horas siguientes al regreso del Asegurado a su domicilio/residencia.

### Art.2. FORMA DE LAS COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones del Asegurado, con excepción de las llamadas a la Estructura Organizativa, deberán realizarse por escrito.

### Art.3. CARGAS FISCALES

Las cargas fiscales correspondientes al paquete de seguro quedarán a cargo del Asegurado.

### Art.4. SEDE DEL NEGOCIO Y REMISIÓN A LAS NORMAS LEGALES

El presente contrato se suscribió entre las partes en España. Para todo aquello que no se encuentre regulado en el presente, se aplicarán las normas de la legislación española.

### Art.5. EXCLUSIONES COMUNES (Válidas para todas las garantías)

Quedan excluidos del seguro cualquier indemnización, prestación, consecuencia y evento que derive en forma directa o indirecta de:

- huelgas (salvo lo previsto en la garantía Demoras de vuelo), insurrecciones, tumultos populares;
- toque de queda, bloqueo de fronteras, represalias, sabotaje, embargo económico;
- guerras, incidentes originados por artefactos de guerra, invasiones, acciones de enemigos extranjeros, hostilidad (ya sea en caso de guerra declarada o no), guerra civil, situaciones de conflicto armado, rebeliones, revoluciones, insurrecciones, amotinamiento, ley marcial, poder militar o usurpación o tentativa de usurpación de poder;
- confiscación, nacionalización, secuestro, disposiciones restrictivas, tenencia, apropiación, requisita por título propio o uso por parte o por orden de cualquier Gobierno (ya sea este civil, militar o “de facto”) u otra autoridad nacional o local;

- contaminación de cualquier especie, infiltraciones, contaminación del aire, del agua, del suelo, del subsuelo o cualquier daño ambiental;
- explosiones nucleares, incluso en forma parcial, radiaciones ionizantes o contaminación radioactiva producida por combustibles nucleares o por residuos nucleares o por armamentos nucleares, o que deriven de fenómenos de transmutación del núcleo del átomo o de propiedades radioactivas, tóxicas, explosivas o de otras características peligrosas de artefactos nucleares o sus componentes;
- materiales, sustancias, compuestos biológicos y/o químicos, utilizados a los fines de causar un daño a la vida humana o para difundir el pánico;
- quiebra del Transportista o de cualquier otro proveedor;
- errores u omisiones en fase de reserva o imposibilidad de obtener la visa o el pasaporte;
- virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y enfermedades de transmisión sexual;
- dolo o culpa grave del Asegurado o de personas por las cuales debe responder;
- actos ilegales llevados a cabo por el Asegurado o su contravención a normas o prohibiciones de cualquier gobierno;
- alcoholismo;
- uso no terapéutico de estupefacientes o psicofármacos;
- enfermedades mentales, esquizofrenia, formas maniaco-depresivas, psicosis, depresión mayor en fase aguda;
- suicidio o intento de suicidio;
- trombas de aire, huracanes, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, aluviones y otros desastres naturales;
- cuarentenas;
- viaje emprendido hacia un territorio en el cual se aplique una prohibición o una limitación (incluso temporal) emitida por una Autoridad pública competente, viajes extremos en zonas remotas, que se pueden realizar solamente mediante la utilización de medios de ayuda especiales;
- guía de vehículos para los cuales se requiere una patente de categoría superior a la B y de embarcaciones a motor para uso no privado;
- epidemias que tengan la característica de pandemia (declarada por la OMS), de tal gravedad que implique una elevada mortalidad o bien que requiera medidas restrictivas a fin de reducir el riesgo de transmisión a la población civil. A título de ejemplo no taxativo: cierre de escuelas y espacios públicos, limitación de transportes públicos en la ciudad, limitación del transporte aéreo.

#### Art.6. EXAGERACIÓN DOLOSA DEL DAÑO

El Asegurado que exagera en forma dolosa el monto del daño pierde el derecho a la indemnización.

#### Art.7. DERECHO DE SUBROGACIÓN

Europ Assistance se considera subrogada, hasta la concurrencia de la suma liquidada, en todos los derechos y acciones que el Asegurado pueda tener en relación con los responsables de los daños. El Asegurado se obliga, bajo pena de caducidad, a presentar documentos y dar información que permita el ejercicio del derecho de la acción de regreso y realizar todo lo necesario para salvaguardar el mismo.

#### Art.8. REDUCCIÓN DE LAS SUMAS ASEGURADAS LUEGO DEL SINIESTRO

En caso de siniestro las sumas aseguradas con las garantías individuales de la póliza y los límites de indemnización correspondientes se consideran reducidos, con efecto inmediato y hasta la finalización del periodo de seguro en curso, por un importe igual al del daño susceptible de indemnización descontadas las posibles franquicias o descubiertos sin la restitución de la prima correspondiente. La presente disposición no se aplicará a la garantía de "Cancelación del Crucero" ya que la misma, independientemente del resultado del reclamo y del valor de la posible indemnización, se considera aplicable para un único evento dañoso y para la consiguiente demanda de resarcimiento, que en el momento en que se verifique, cesa.

#### Art.9. PRIMA

La prima para cada Asegurado se establece en las Tablas:

Precio individual del Viaje por persona	Prima Bruta	de los cuales impuestos
Hasta 400,00 €	€ 39,00	€ 2,26
de 400,01 € a 600,00 €	€ 47,00	€ 2,72
de 600,01 € a 800,00 €	€ 54,00	€ 3,13
de 800,01 € a 1.200,00 €	€ 67,00	€ 3,88
de 1.200,01 € a 1.500,00 €	€ 74,00	€ 4,29
de 1.500,01 € a 2.500,00 €	€ 84,00	€ 4,87
de 2.500,01 € a 5.000,00 €	€ 107,00	€ 6,20
de 5.000,01 € a 7.500,00 €	€ 127,00	€ 7,36
de 7.500,01 € a 12.000,00 €	€ 156,00	€ 9,04
de 12.000,01 € a 30.000,00 €	€ 200,00	€ 11,59

Para los cruceros "Vuelta al Mundo"

Precio individual del Viaje por persona	Prima Bruta	de los cuales impuestos
Tramos individuales "Vuelta al Mundo" con precio hasta 12.000,00 €	156,00 €	9,04 €
Tramos individuales "Vuelta al Mundo" con precio desde 12.000,01 € hasta 30.000,00 €	200,00 €	11,59 €
Combinaciones de dos tramos y "Vuelta al Mundo" entero con precio hasta 30.000,00 €	200,00 €	11,59 €

Solo para el caso de promociones puntuales que prevén el crucero gratuito para todos los niños que tengan menos de 18 años de edad cumplidos y para los cuales esté previsto la ocupación III y IV cama en cabina con dos adultos, la prima del seguro corresponderá a la indicada para la banda "Precio Viaje" hasta 400,00 €. Para los casos, en los cuales el menor de edad deba realizar gastos relacionados al paquete turístico, (transfer, transportes aéreos o estadias hoteleras) superiores a 400,00 €, la prima del seguro corresponderá a la de la banda "Precio Viaje" correspondiente.

#### Art.10. LIMITE DE CATÁSTROFE

En caso de un hecho que pueda atribuirse a un acto de terrorismo, que afecte a varias personas aseguradas con la presente póliza o con otras pólizas estipuladas con Europ Assistance, el importe total -límite para catástrofes- a cargo de Europ Assistance, para las garantías "Asistencia Sanitaria", "Asistencia Gastos Médicos" objeto de la presente póliza, no podrá superar el límite máximo de 10.000.000,00 euros por evento.

En caso de que los costes relacionados con la garantía "Asistencia Gastos Médicos", o las prestaciones de asistencia concedidas, excedan los importes arriba indicados, las indemnizaciones que correspondan a cada Asegurado implicado en caso de siniestro se adaptarán efectuando una reducción o imputando el importe de manera proporcional a los importes máximos de Gastos Médicos asegurados o al coste de cada prestación, de modo que la suma de todas las indemnizaciones/reembolsos/costes asumidos no superen el límite indicado para catástrofes.

#### Art.11. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Las normas relativas a la protección de datos personales se recogen en el aviso de privacidad de conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos.

### GARANTÍAS DEL SEGURO

#### Art.12. CANCELACIÓN DEL VIAJE EARLY BOOKING (Cualquier Motivo)

##### 12.1 Objeto

Cuando el Asegurado tenga que cancelar el viaje reservado, por causas o hechos imprevisibles al momento de la reserva, que afecten:

- Directamente al Asegurado y/o a sus familiares;
- Directamente al cotitular de la empresa/estudio asociado;
- Indirectamente al Asegurado y que perjudiquen la finalidad del viaje completo;

Europ Assistance reembolsará la penalización, aplicada contractualmente por el Tomador incluyendo los gastos de gestión de trámites, el suplemento del combustible y los visados (con exclusión de las primas de seguros, las tasas aeroportuarias y las tasas de embarque o desembarque):

- Al Asegurado

Y siempre que los Asegurados y los inscritos se encuentren en la misma reserva:

- A los familiares que conviven con él;
- A uno de los compañeros de viaje.

En el caso de varios Asegurados inscritos en el viaje juntos y al mismo tiempo, en ausencia de otras personas del mismo núcleo familiar que conviven con el Asegurado, este último indicará a una sola persona como "compañero de viaje".

##### 12.2 Criterios de liquidación y franquicia deducible

El Asegurado tendrá la posibilidad de elegir uno de los siguientes criterios de liquidación:

Europ Assistance reembolsará los gastos de cancelación:

- en caso de renuncia forzosa al viaje, por motivos de hospitalización (se excluyen Hospital de Día y Primeros Auxilios) o fallecimiento, la penalización será **reembolsada sin la aplicación de franquicia deducible alguna;**

- en caso de renuncia determinada por otras causas, por las cuales el Asegurado no tiene obligación de suministrar comprobantes que se puedan documentar, la penalización será reembolsada con los siguientes criterios:

a) por todas las causas de orden médico sin hospitalización en centro hospitalario, con una franquicia deducible:

- del 15%, con un mínimo de 50,00 €, cuando el Asegurado denuncie telefónicamente o por Internet a Europ Assistance el siniestro dentro de las 24.00 horas del día inmediatamente posterior a la producción del hecho que causa la renuncia al viaje;
- del 30%, con un mínimo de 50,00 € en ausencia de denuncia telefónica o por Internet a Europ Assistance del siniestro o si la denuncia telefónica o por Internet no se realizó dentro de las 24.00 horas del día inmediatamente posterior a la producción del hecho que causa la renuncia al crucero.

En todos los casos, cuando no se le permita a Europ Assistance la posible verificación, realizada a través de un médico encargado por Europ Assistance, del estado de salud de la persona cuya enfermedad origina la renuncia, se aplicará una franquicia deducible del 30%.

b) por todas las causas que no son de orden médico, con una franquicia deducible:

- del 20%, con un mínimo de 50,00 €, cuando el Asegurado denuncie telefónicamente o por Internet a Europ Assistance el siniestro dentro de las 24.00 horas del día inmediatamente posterior a la producción del hecho que causa la renuncia al viaje;
- del 30%, con un mínimo de 50,00 € en ausencia de denuncia telefónica o por Internet a Europ Assistance del siniestro o si la denuncia telefónica o por Internet no se realizó dentro de las 24.00 horas del día inmediatamente posterior a la producción del hecho que causa la renuncia al crucero.

##### 12.3 Exclusiones

(como parte integrante de las exclusiones comunes establecidas en el artículo 5)

Europ Assistance no reembolsará en caso de:

- Quiebra del transportista o de cualquier otro proveedor;
- Epidemias que tengan característica de pandemia (declarada por la OMS), de gravedad y virulencia tal que sea capaz de implicar una elevada mortalidad o bien que requiera medidas restrictivas a fin de reducir el riesgo de transmisión a la población civil. Solamente a título enunciativo y no limitativo: cierre de escuelas y espacios públicos, limitación de transporte público en la ciudad, limitación al transporte aéreo;
- cuarentenas;
- causas que no son de orden médico, conocidas por el Asegurado al momento de la reserva;
- señal y/o anticipos de penalizaciones que no se justifiquen con la correspondiente factura.

##### 12.4 Capital máximo asegurado

El capital máximo será de 30.000,00 € por persona, en todos los casos el capital máximo será de 60.000,00 € por cabina.



### Art.13. CANCELACION DE EXCURSIONES (reservadas conjuntamente con el Crucero)

#### 13.1 Objeto

Europ Assistance. reembolsa el 70% del importe de las excursiones reservadas y pagadas al momento de la reserva por renuncia de estas durante el crucero, por causa de enfermedad, accidente o fallecimiento, debidamente certificadas por el médico de a bordo:

- del Asegurado o de un familiar suyo que se encuentre también en el crucero;
- de un compañero de crucero.

Europ Assistance reembolsa:

- al Asegurado y, siempre que se encuentren asegurados e inscritos en la misma reserva:
- a todos sus familiares;
- a uno de los compañeros de crucero. En caso de inscripción conjunta de un grupo preestablecido de participantes, el Asegurado que cancela el viaje podrá indicar una sola persona como compañero de crucero.

#### 13.2 Disposiciones

Se admitirán para indemnizar únicamente las excursiones reservadas conjuntamente con el crucero, cuyo coste corresponde a la definición de la franja tarifaria que se asegurará.

### Art.14. EQUIPAJE

#### 14.1 Objeto

Equipaje – Europ Assistance dentro de los límites del capital asegurado de 2.600,00 € por persona, indemnizará al Asegurado por los daños materiales y directos que se le ocasionen por robo, incendio, humedad o derrame de líquidos, deducida la devolución por parte del transportista del equipaje. Se incluye en la garantía, dentro del límite de 150,00 € por persona, el daño al equipaje causado por Costa Crociere.

**Compras de primera necesidad** – Europ Assistance, excediendo el capital asegurado, y con un máximo de 400,00 € por el periodo del seguro, reembolsará al Asegurado los gastos documentados por compras de primera necesidad, realizados una vez transcurridas más de 8 horas de demora en la entrega del equipaje por parte del Transportista Aéreo, calculadas en base al horario oficial de llegada a uno de los destinos del vuelo de ida. La garantía comienza a tener vigencia y operatividad desde el momento del primer embarque aéreo (check-in) y finaliza antes del último check-in.

#### 14.2 Exclusiones

(como parte integrante de las exclusiones comunes establecidas en el artículo 5)

La garantía no se aplicará por daños:

- que deriven o se puedan imputar al desgaste normal, vicio propio, embalaje malo/insuficiente o inadecuado, hechos atmosféricos, rasguños, abrasiones;
- por los cuales no se haya presentado una copia certificada de la denuncia con visto de las Autoridades competentes del lugar en el que se produjo el evento;

Se excluyen los siguientes bienes:

- dinero en cualquiera de sus formas;
- títulos de cualquier especie, documentos, cheques, cheques de viajero y tarjetas de crédito;
- monedas, sellos, objetos de arte, colecciones, muestras, catálogos, mercaderías, pasajes;
- equipos de audio, audiovisuales, fotográficos y ópticos confiados a terceros (hoteleros, transportistas, etc.);
- instrumentos profesionales, ordenador, teléfonos portátiles y PDA, armas, cascos, auto-radio.

#### 14.3 Criterios y Límites de Indemnización

El seguro se presta al “primer riesgo absoluto” y, por lo tanto, sin aplicación de la regla proporcional establecida en el artículo 20 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro”.

a) La indemnización se abonará:

a.1 con los siguientes límites por objeto:

- maletas y equipaje de viaje, vestuario, objetos personales que lleva el Asegurado en el crucero: 300,00 € por objeto
- joyas, objetos de valor, relojes, pieles: 400,00 € por objeto y en forma acumulada 800,00 €
- equipos fotográficos y ópticos (considerados como único objeto): 500,00 € por objeto
- equipos deportivos: 600,00 € por objeto
- equipamientos sanitarios para personas discapacitadas: por objeto y en forma acumulada, equivalente al capital 2.600,00 €
- equipamientos para la infancia [por ejemplo: sillas de paseo, carritos]: 400,00 € por objeto

La valoración se realizará considerando el valor comercial de las cosas al momento de producirse el siniestro; en caso de objetos comprados antes de los tres meses anteriores a la verificación del siniestro, el reembolso se realizará al valor de compra, siempre que se pueda comprobar debidamente con documentación idónea;

a.2 sin tener en consideración los beneficios esperados ni los daños por falta de uso o disfrute o de otros perjuicios posibles;

a.3 posteriormente al del Transportista o del Hotelero responsables del hecho, hasta la concurrencia del capital asegurado, descontadas las indemnizaciones ya abonadas y solo cuando el resarcimiento no cubra en su totalidad el monto del daño. La presente disposición no se aplicará en caso de solicitud de resarcimiento correspondiente a la garantía de “deterioro” del equipaje por parte de Costa Crociere.

#### 14.4 Franquicia Deterioro Equipaje

La indemnización se abonará con la aplicación de una franquicia de 50,00 € por siniestro. Cuando el daño supere los 50,00 € la indemnización se abonará, dentro de los límites del capital asegurado de 150,00 €, sin deducir ninguna franquicia.

### Art.15. ASISTENCIA SANITARIA y GASTOS MÉDICOS

#### 15.1 Objeto de la garantía de Asistencia Sanitaria

Europ Assistance garantiza la intervención y la consiguiente concesión de las prestaciones en caso de actos de terrorismo que afecten directamente al Asegurado, siempre que el Asegurado no se encuentre en una zona en la que los hechos políticos y militares o la interferencia por parte de las Autoridades impidan a Europ Assistance prestar dichos servicios previstos plenamente. En caso de que exista el riesgo de exponer a sus operadores a situaciones que puedan comportar graves daños físicos o la violación de leyes y/o

incumplimiento de la prestación de los servicios.

Europ Assistance pone a disposición del Asegurado, que se encuentre en dificultades durante el crucero, la su estructura médica y organizativa que, incluso en colaboración con los médicos del lugar o de a bordo, activará las garantías y las prestaciones de asistencia que considere más convenientes a la gestión del caso, o bien:

**Consulta médica telefónica:** prestación de asistencia médica cuando el Asegurado necesite información y/o consejos médicos. Se establece que dicha prestación no provee diagnóstico y se basa en información suministrada a distancia por el Asegurado. Sobre la base de la información adquirida y de los diagnósticos del médico de cabecera, la Estructura Organizativa de Europ Assistance evaluará la aplicación emisión de las prestaciones de asistencia previstas en forma contractual.

**Indicación de un médico especialista:** la prestación se aplicará en el extranjero en forma compatible con las disponibilidades de la zona en la que surge la necesidad.

#### Transporte – Repatriación sanitaria

- desde el centro médico de primeros auxilios o de primera hospitalización a un centro médico mejor equipado;
- desde el centro médico a la residencia del Asegurado.

Europ Assistance realizará el Transporte – Regreso Sanitario, previo acuerdo entre los médicos de cabecera, tomando a su cargo todos los gastos, mediante el uso de medios considerados más eficientes y, si fuera necesario, incluso mediante “avión sanitario” dentro del ámbito del Mundo entero y para los desplazamientos locales. Europ Assistance no organiza el Transporte – Repatriación Sanitaria por:

- enfermedad o lesiones que pueden curarse en el lugar o durante el transcurso del viaje, o que, por lo tanto, no impidan la prosecución del mismo;
- enfermedades infecciosas en el caso en que el transporte implique violación a las normas sanitarias nacionales o internacionales.

**Regreso conjunto de todos los familiares o de uno de los compañeros de viaje,** siempre que estén asegurados, a consecuencia de la repatriación sanitaria del Asegurado o de su fallecimiento.

**Regreso acompañado de un menor asegurado.** El menor regresará con un acompañante designado por la Estructura Organizativa de Europ Assistance, en los casos en que el Asegurado se encuentre en la imposibilidad de ocuparse de él directamente a consecuencia de sufrir un accidente o enfermedad.

**Regreso anticipado del Asegurado** de todos sus familiares y un compañero de viaje, que se encuentren con él en el crucero y Asegurados para el mismo riesgo, que por el fallecimiento u hospitalización con peligro de vida inminente de un familiar en el domicilio tengan que interrumpir el crucero y regresar a la residencia a través de un medio y un pasaje distinto del previsto en forma inicialmente.

**Viaje de ida y vuelta de un familiar** para asistir al Asegurado que, por viajar solo, tenga que ser hospitalizado por un periodo superior a 10 días. Europ Assistance, además, tomará a su cargo los gastos hoteleros de estancia (alojamiento y desayuno) hasta el límite de 100,00 € por día y un máximo de 10 días.

**Pago de los gastos por prolongación de estancia** en hotel (alojamiento y desayuno), hasta un importe máximo de 100,00 € por día y por un máximo de 10 días, cuando el estado de salud del Asegurado, no justificándose la hospitalización o el regreso sanitario organizado no le permita, bajo prescripción médica, emprender el viaje de regreso en la fecha establecida.

**Gastos de hotelería** en tierra de los familiares o de un compañero de viaje del Asegurado, que se encuentre con él en el crucero y Asegurados que, a consecuencia de la hospitalización del Asegurado tengan que interrumpir el crucero para asistirlo. Europ Assistance tendrá a su cargo los gastos hoteleros de estancia (alojamiento y desayuno) hasta un importe máximo de 100,00 € por día con un máximo de 10 días, siempre con el límite de 1.000,00 € por evento.

**Regreso del Asegurado convalciente,** en los casos en que su estado de salud le impida el regreso a través del medio inicialmente previsto. La garantía se extiende además a los familiares y a un compañero de viaje dentro del límite total de 1.000,00 €.

**Obtención y envío de medicamentos urgentes** que no se pueden encontrar en el lugar, pero que están registrados en forma regular en España. El envío se realizará respetando las normas locales que regulan el transporte de medicamentos. En el caso en que el envío no fuera posible, Europ Assistance proveerá al Asegurado información correspondiente a fármacos análogos. Queda a cargo del Asegurado el gasto de los referidos medicamentos.

**Intérprete** a disposición para favorecer el contacto entre los médicos de cabecera en el lugar y el Asegurado internado en un Centro Hospitalario. Europ Assistance organizará el servicio tomando a su cargo un máximo de 8 horas hábiles completas.

**Transmisión de mensajes urgentes** a personas con las cuales el Asegurado se encuentre en la imposibilidad de ponerse directamente en contacto.

**Reembolso de gastos telefónicos** documentados en los que haya incurrido el Asegurado para contactar a la Estructura Organizativa de Europ Assistance, dentro del límite de 100,00 € por período del seguro.

**Transporte de restos mortales** – Europ Assistance en caso de fallecimiento del Asegurado durante el crucero, organizará el transporte de los restos mortales del Asegurado hasta el lugar de sepultura en España, tomando a cargo los gastos del transporte. Se excluyen los gastos funerarios y de inhumación, de búsqueda y recuperación del cadáver.

Se incluye en la presente garantía además, el posible viaje de Ida y Vuelta de un familiar dentro del límite de 800,00 € (avión en clase económica o tren en primera clase) para dirigirse al lugar en el cual se produjo el hecho. Quedan excluidos los gastos de estancia del familiar y cualquier otro gasto que no corresponda a los indicados anteriormente.

**Anticipo de dinero** hasta 8.000,00 € por gastos de primera necesidad. El anticipo se otorgará con las adecuadas garantías bancarias para los casos de efectiva necesidad (por ejemplo: robo del equipaje) y deberá ser restituido a Europ Assistance dentro de los treinta días contados a partir del referido anticipo.

#### 15.2 Objeto de la garantía de Gastos Médicos

La garantía se presta también en caso de actos de terrorismo.

El pago directo de dichos gastos se efectuará cuando existan las condiciones técnico-prácticas para actuar, de lo contrario, Europ Assistance reembolsará dichos gastos con las mismas condiciones, sin aplicar ninguna franquicia.

Las garantías tienen validez hasta el momento en el que el Asegurado sea dado de alta o se encuentre, según opinión de los Médicos de Europ Assistance, en condiciones de ser repatriado. En los casos en los cuales la Estructura Organizativa de Europ Assistance no pueda efectuar el pago directo, los gastos se reembolsarán, siempre que estén autorizados por la Estructura Organizativa contactada previamente o, de todos modos, antes de la fecha del alta del Asegurado. No se prevé reembolso alguno sin el previo contacto con la Estructura Organizativa de Europ Assistance.

Europ Assistance mediante contacto previo, realizará, dentro de los límites de cada límite máximo asegurado por evento y por período, el:

**15.2.1 Pago directo hasta 50.000,00 € de los gastos hospitalarios y quirúrgicos**

**15.2.2 Pago directo hasta 5.000,00 € de los gastos médicos efectuados por el ingreso en hospitalaria a bordo.**

Europ Assistance realizará, incluso sin la autorización previa el:

**15.2.3 Reembolso por Asegurado hasta 2.000,00 € de los gastos de:**

- transporte desde el lugar del hecho hasta el centro médico de primeros auxilios o de primera hospitalización;
- auxilio y búsqueda en el mar.

**15.2.4 Reembolso por Asegurado hasta 1.000,00 € de los gastos:**

- por visitas médicas
- por visitas médicas a bordo
- farmacéuticos, siempre que hayan sido abonados bajo con prescripción médica
- por asistencia ambulatoria
- por tratamientos médicos, incluso los gastos por prestación de fisioterapia, soportados en el regreso dentro de los 60 días desde la fecha del siniestro, por las consecuencias directas de un accidente producido en el viaje;

**15.2.5 Reembolso hasta 200,00 € de los gastos por tratamientos odontológicos urgentes.**

Todos los reembolsos de la garantía de gastos médicos se realizarán con aplicación de una franquicia fija de 60,00 € por siniestro.

### 15.3 Exclusiones

(como parte integrante de las exclusiones comunes establecidas en el artículo 5)

Las garantías no se aplicarán a los eventos y/o gastos que deriven o sean consecuencia de:

#### Asistencia en viaje

- viaje realizado en contra del consejo médico o con patologías en fase aguda o con el fin de someterse a tratamientos médicos/quirúrgicos;
- explante y/o trasplante de órganos;
- participación en competiciones deportivas y pruebas correspondientes, salvo que las mismas tengan carácter recreativo;
- ausencia de contacto con la Estructura Organizativa de Europ Assistance o sin la autorización previa de ella.

#### Gastos médicos

Europ Assistance no tomará a cargo los gastos a consecuencia de:

- ausencia de contacto con la Estructura Organizativa de Europ Assistance en el de Hospitalización, incluso en un Hospital de Día. En este caso Europ Assistance, si no fuera contactada durante la hospitalización, no reembolsará los gastos realizados por el Asegurado;
- viaje realizado contra el consejo médico o con patologías en fase aguda o a los fines de someterse a tratamientos médicos/quirúrgicos;
- tratamientos de rehabilitación y prestaciones de fisioterapia diversas de aquellas previstas en la “sección” Gastos Médicos establecidos en el artículo 15.2.4;
- visitas de control realizadas después del regreso a su domicilio, por situaciones derivadas para a enfermedades iniciadas en el viaje;
- compra, aplicación, mantenimiento y reparación de prótesis y equipamientos terapéuticos;
- tratamientos para adelgazar o termales y para eliminar defectos físicos de naturaleza estética;
- interrupción voluntaria del embarazo, parto no prematuro, fecundación asistida y sus complicaciones;
- explantes y/o trasplantes de órganos;
- participación en competiciones deportivas y pruebas correspondientes, salvo que las mismas tengan carácter recreativo;
- práctica de deportes aéreos y del aire en general, deportes extremos si fueran practicados fuera de las organizaciones deportivas y sin los criterios de seguridad previstos, cualquier deporte ejercido en forma profesional o que, de alguna manera implique remuneración directa o indirecta.

Además, las prestaciones no se realizarán en el caso en el cual el Asegurado no respete las indicaciones de la Estructura Organizativa o bien:

- se verifiquen altas voluntarias del Asegurado en contra de la opinión de los especialistas de la salud de la estructura en la cual se encuentra hospitalizado;
- el Asegurado o quien lo haga en su nombre rechace el transporte/regreso sanitario. En este caso Europ Assistance suspenderá inmediatamente la asistencia, garantizando el reembolso de los gastos hospitalarios y quirúrgicos posteriores hasta el importe correspondiente al importe del transporte/regreso sanitario rechazado;
- al neonato, cuando el embarazo llegue a término durante el viaje, incluso en caso de parto prematuro.

#### 15.4 Disposiciones y Limitaciones

El Asegurado exime del secreto profesional a los médicos que lo visitaron y a las personas involucradas en las condiciones de la póliza, en forma exclusiva por los eventos objeto del presente seguro y en relación con Europ Assistance y/o jueces que eventualmente se ocupen del estudio del siniestro. Además:

##### 15.4.1 Asistencia en viaje

a) Las prestaciones de asistencia se proveerán por evento dentro de los límites del capital asegurado y de posibles límites inferiores.

b) Las prestaciones de asistencia, de conformidad con las condiciones específicas de operatividad, se efectuarán a través del uso de medios y estructuras que Europ Assistance considere a su opinión, más adecuados para el estado de salud del Asegurado y según las necesidades.

c) El título de transporte disponible se considera para:

- vuelo de línea (clase económica);
- tren en primera clase;
- transbordador.

Europ Assistance tendrá derecho a utilizar o solicitar del Asegurado, la entrega del título de transporte no utilizado por éste, cuando los gastos de regreso hayan corrido a cargo de Europ Assistance.

d) Europ Assistance no podrá ser considerada responsable de:

- demoras o impedimentos en la ejecución de los servicios acordados por causas de fuerza mayor o a disposición de las Autoridades locales;
- errores causados por comunicaciones inexactas recibidas por el Asegurado;

e) Europ Assistance no está obligada a pagar indemnizaciones en reemplazo de las garantías de asistencia debidas.

#### 15.4.2 Gastos médicos

Europ Assistance abona directamente o reembolsa los “Gastos médicos” incluso varias veces en el transcurso del crucero, hasta agotar el límite del capital asegurado por persona y por período asegurado.

#### Art.16. ASISTENCIA LEGAL

Europ Assistance, previo contacto con ella, procederá a:

**Constituir la caución penal hasta 25.000,00 €**, a consecuencia del hecho del que el Asegurado es culpable producido en el extranjero. El importe, anticipado con adecuadas garantías bancarias, deberá ser restituido a Europ Assistance dentro de los treinta días contados a partir del referido anticipo.

**Facilitar un abogado en el extranjero**, necesario para la gestión oportuna en el lugar de procesos civiles que involucren directamente al Asegurado. Europ Assistance tendrá a su cargo los gastos necesarios hasta la suma de 5.000,00 €. Quedan excluidas de la garantía:

- El pago de multas, multas administrativas y sanciones en general;
- Las cargas fiscales (sellado de documentos, gastos de inscripción de sentencias y actas en general);
- Los gastos por procesos que derivan de hechos dolosos del Asegurado;
- Los gastos por procesos correspondientes a la circulación de vehículos, sometidos al seguro obligatorio, de propiedad o conducidos por el Asegurado.

#### Art.17. INTERRUPCIÓN DEL CRUCERO

##### 17.1 Objeto

Cuando se aplique una de las siguientes prestaciones de asistencia organizadas por Europ Assistance:

- a) **transportes – repatriación sanitaria** como se prevé en la referida garantía en el artículo “Objeto garantía Asistencia Sanitaria”;
  - b) **regreso anticipado por el fallecimiento u hospitalización con inminente peligro de vida de un familiar en el domicilio tal como lo prevé la referida garantía en el artículo “Objeto garantía Asistencia Sanitaria”;**
  - c) **transporte de restos mortales tal como lo prevé la referida garantía en el artículo “Objeto garantía Asistencia Sanitaria”;**
- Europ Assistance, reembolsará al Asegurado, a los familiares o a un compañero de viaje, dentro del límite máximo de 5.200,00 €, la prorrata del crucero no utilizado a partir de la fecha de desembarque, con la condición que no haya sido posible efectuar un posterior reembarque.

##### 17.2 Disposiciones y Limitaciones

El reembolso se efectuará, dentro del límite máximo de 5.200,00 euros, calculando la cuota individual de participación, excluidos los costes relativos a los vuelos aéreos, dividida por los días de duración del viaje y multiplicada por los días que faltan para completar el crucero (prorrata temporis) excluyendo el día del desembarque.

#### Art.18. DEMORA DEL VUELO

##### 18.1 Objeto

**18.1.1 Indemnización** – En caso de demora en el vuelo, calculado sobre la base del horario oficial comunicado al viajero/Asegurado con los documentos de viaje o con el fax de confirmación por parte de Costa Crociere o a través suyo, por cualquier motivo, imputable tanto a la Compañía Aérea como por causas de fuerza mayor como huelgas, gestión del tráfico aéreo, inclemencias del tiempo u otros, Europ Assistance Italia S.p.A. indemniza al Asegurado con 150 euros por el retraso del primer vuelo de ida y/o de vuelta superior a 8 horas completas o en caso de que el retraso superior a 8 horas completas tenga como consecuencia la cancelación de dicho vuelo.

##### 18.1.2 Reembolso del 75% Crucero – Como alternativa al punto 18.1.1

Europ Assistance reembolsará el 75% del importe total del crucero (descontados los gastos de gestión de trámites, primas de seguro, tasas de aeropuerto/embarque/desembarque y visados).

##### 18.2 Exclusiones

(como parte integrante las exclusiones comunes establecidas en el artículo 5)

Se considera “demora” la diferencia de horario (de por lo menos 8 horas completas) de la salida del vuelo comunicada en las 12 horas anteriores al horario declarado en la última comunicación efectuada por Costa Crociere o a través de otra persona al Asegurado. Todas las modificaciones comunicadas por Costa Crociere o a través de otra persona al Asegurado con más de 12 horas respecto al último horario indicado se considerarán como “cambios de operación de vuelos” y, por lo tanto, no se admitirán como indemnización en cuanto no se consideren “demoras”.

#### Art.19. RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS (RCT)

##### 19.1 Objeto

Europ Assistance responde por las sumas que el Asegurado esté obligado a pagar, como responsable civil de conformidad con la ley, en concepto de resarcimiento (capitales, intereses y gastos) de los daños ocasionados en forma involuntaria a terceros por muerte, lesiones personales y perjuicios a cosas como consecuencia de un hecho accidental producido en el período de validez de la póliza, correspondiente a hechos de la vida privada, con exclusión de cualquier responsabilidad inherente a la actividad profesional. Además quedan comprendidos en la garantía los daños que deriven:

- De la propiedad de animales domésticos;

– De la propiedad o uso de velocipedos, vehículos y embarcaciones que no fueran a motor y que no superen los 6.5 metros de longitud, carros de golf;

– Uso de caballos y otros animales con montura con el consentimiento del propietario;

– Práctica de deporte, incluso las competiciones, que no se realicen a nivel profesional, actividades del tiempo libre en general.

### 19.2 Limite máximo asegurado

Por evento y por período asegurado

- 25.000,00 € por daños a cosas y a animales;
- 100.000,00 € por daños corporales a las personas.

### 19.3 Exclusiones

(como parte integrante de las exclusiones comunes establecidas en el artículo 5)

Quedan excluidos del seguro los daños:

- que deriven de actos dolosos cumplidos o en tentativa por el Asegurado;
- que deriven del ejercicio de actividades profesionales;
- que deriven del ejercicio de las actividades relacionadas con la caza;
- por hurto;
- por circulación en carreteras públicas o en áreas similares de vehículos motorizados, así como la navegación de embarcaciones a motor y el empleo de aeronaves;
- que deriven de la participación en competiciones deportivas y pruebas correspondientes, con o sin el uso de vehículos motorizados, salvo que las mismas tengan carácter recreativo;
- por tenencia de armas y municiones correspondientes y el uso de las mismas;
- a los objetos de terceros que el Asegurado tenga en su poder o custodia o que posea en cualquier concepto.

### 19.4 Gestión de los litigios por daño – Gastos por Contestación

Europ Assistance se encargará, en la medida de su interés, de la gestión de los litigios, ya sea en sede extrajudicial como judicial, civil o penal, en nombre del Asegurado, y designará abogados o técnicos cuando fuera necesario, valiéndose de todos los derechos y acciones correspondientes al Asegurado mismo.

El Asegurado se encuentra obligado a prestar su colaboración para permitir la gestión de los litigios referidos y para comparecer personalmente en juicio cuando el procedimiento lo requiera. Europ Assistance tendrá el derecho de reclamar al Asegurado el perjuicio derivado del incumplimiento de dichas obligaciones. Quedarán a cargo de Europ Assistance los gastos efectuados para contestar la acción promovida contra el Asegurado, dentro del límite de la suma equivalente a un cuarto del limite máximo asegurado. Cuando la suma adeudada al damnificado supere dicho limite máximo asegurado, los gastos se distribuirán entre Europ Assistance y el Asegurado en proporción al interés respectivo. Europ Assistance no reconoce los gastos efectuados por el Asegurado para abogados o técnicos que no hayan sido designados por ella y no responderá por las multas o sanciones, ni por las costas del proceso penal.

### 19.5 Franquicia deducible

Relativo a los daños a cosas y animales el seguro se prestará con la aplicación de una franquicia deducible sobre el daño susceptible de resarcimiento del 10% con el mínimo de 250,00 € por siniestro.

### 19.6 Disposiciones y limitaciones

La garantía se otorga en segundo riesgo respecto a otras eventuales pólizas de responsabilidad civil que operen como garantía del mismo riesgo.

### 19.7 Extensión territorial

El seguro tendrá validez en el mundo entero, sin embargo se excluyen las acciones promovidas contra el Asegurado en los Estados Unidos o en Canadá.

### 19.8 Fuentes legislativas

El presente seguro se encuentra regulado especialmente por las normas de la legislación española. Europ Assistance. no responderá, en consecuencia, por las acciones interpuestas sobre la base de ordenamientos jurídicos extranjeros y distintos de las fuentes legislativas aplicables al presente contrato de seguros.

## Art.20. ACCIDENTES

### 20.1 Objeto

Europ Assistance asegura los accidentes (no aéreos) sufridos por el Asegurado durante los paseos y excursiones terrestres, las cuales, dentro del año contado a partir del día en el cual se produjeron, tengan como consecuencia la muerte o una invalidez permanente. Europ Assistance asegura incluso los accidentes sufridos en estado de desvanecimiento o de inconsciencia, que deriven de la impericia, imprudencia o negligencia incluso graves. Europ Assistance considera accidentes además:

- la asfixia que no tenga origen patológico;
- los envenenamientos agudos por ingestión o por absorción de sustancias;
- el ahogamiento;
- el enfriamiento o el congelamiento;
- los golpes de calor o la insolación.

Europ Assistance no considera accidentes:

- las hernias, salvo las abdominales por esfuerzo;
- los infartos determinados por cualquier causa.

### 20.2 Vigencia y aplicación

La garantía entrará en vigor desde el momento en el cual el Asegurado desembarque a tierra por el período necesario para utilizar los servicios que compró (paseos y excursiones) y finaliza en el momento en que se inician las operaciones de embarque para regresar a la embarcación.

### 20.3 Capitales asegurados

- 25.000,00 € en caso de muerte;
- 25.000,00 € en caso de invalidez permanente.

### 20.4 Exclusiones

(como parte integrante de las exclusiones comunes establecidas en el artículo 5)

Europ Assistance no abonará la indemnización por accidentes que sean consecuencia directa o indirecta de:

- Desarrollo de cualquier actividad profesional o trabajo remunerado, de todas maneras y en donde quiera que sea ejercido;
- Uso, incluso como pasajero, de aeronaves (inclusive alas delta y ultraligeros);

– Operaciones quirúrgicas, controles o tratamientos médicos que no derivan de accidentes;

– Participación, incluso como pasajero, en competiciones deportivas y pruebas correspondientes con o sin utilización de vehículos motorizados salvo que las mismas tengan carácter recreativo;

– Actos temerarios y prácticas de deportes aéreos y del aire en general, espeleología, saltos de trampolín con esquí o esquí náutico, esquí acrobático, esquí fuera de pista, alpinismo, ascensión natural (free climbing), descenso en rápidos y cursos de agua (rafting), saltos al vacío (bungee jumping) así como cualquier otro deporte realizado en forma profesional o que, de alguna manera implique remuneración tanto directa como indirecta.

Además quedan excluidos del seguro

– Los accidentes producidos a bordo del barco [crucero] y, por lo tanto, a bordo de cualquier embarcación;

– Las consecuencias del accidente que se produzcan en el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA).

### 20.5 Criterios de liquidación

Europ Assistance abonará:

- a) La indemnización por muerte o invalidez permanente incluso si se producen luego de la caducidad del seguro pero dentro del año contado a partir del día del accidente;
- b) La indemnización por las consecuencias directas del accidente, en forma exclusiva y objetivamente susceptibles de ser comprobadas, que fueran independientes de condiciones físicas o patológicas preexistentes o que sobrevengan al accidente;
- c) El monto del daño acordándolo directamente con el Tomador o persona designada por éste. En caso de desacuerdo cada una de las Partes podrá proponer que la cuestión se resuelva por uno o más árbitros, que se designarán mediante instrumento correspondiente;
- d) En caso de muerte, la suma asegurada a los beneficiarios;
- e) La indemnización no se acumulará a la prestada por invalidez permanente. En el caso en que se produzca la muerte del Asegurado como consecuencia del accidente posteriormente al pago de una indemnización por invalidez permanente del mismo accidente, Europ Assistance abonará a los beneficiarios solamente la diferencia entre la indemnización por muerte – si fuera superior – y lo ya abonado por invalidez permanente;
- f) Para el caso de invalidez permanente total, la suma asegurada;
- g) Para el caso de invalidez permanente parcial, la indemnización calculada sobre la suma asegurada en proporción al grado de invalidez permanente que se verifica según los criterios y porcentajes previstos en la Ley 35/2015 de reforma del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación y sucesivas modificaciones que se produjeran durante la vigencia del presente contrato de seguro.

### 20.6 Franquicia

No tendrá lugar la indemnización por invalidez permanente cuando esta sea de grado equivalente o inferior al 5% del total. En cambio, si esta resulta mayor a dicho porcentaje, se abonará solamente por la parte excedente.

### 20.7 Beneficiarios

Herederos legítimos y/o testamentarios.

## Art.21. ASISTENCIA A FAMILIARES EN EL DOMICILIO

### 21.1 Objeto

En caso de enfermedad imprevista o accidente ocurrido a los padres, al cónyuge/pareja de hecho, hijos, hermanos, hermanas, suegros, yernos, nueras, abuelos, en el domicilio en España (en adelante todos definidos como “familiares”) del Asegurado en viaje, Europ Assistance mediante su Estructura Organizativa, organizará y efectuará, dentro de las 24 horas del día, las siguientes prestaciones:

**Consulta médica telefónica**, Europ Assistance pondrá a disposición, las 24 horas del día, a los médicos de su Estructura Organizativa para cualquier información o sugerencia de carácter médico sanitario. Se especifica que dicha prestación no provee diagnóstico y se basa en información suministrada a distancia por el “familiar”.

**Envío de un médico al “familiar”** desde las 20.00 horas hasta las 08.00 horas y las 24 horas del día de los días festivos. En el caso en que no se encuentren disponibles de forma inmediata alguno de los médicos incluidos en el contrato, Europ Assistance organizará a su cargo el traslado al centro de primeros auxilios más cercano.

**ATENCIÓN:** En caso de emergencia, el “familiar” deberá contactar a los organismos oficiales de auxilio (Servicio 112). Europ Assistance no podrá en ningún caso sustituir ni constituir alternativa del servicio público de primeros auxilios sanitarios.

**Reembolso de gastos médicos** – Europ Assistance, en caso de accidente o enfermedad imprevista del “familiar” del Asegurado, reembolsará los gastos médicos efectuados hasta un máximo de 1.300,00 €.

Quedan excluidos de la garantía:

- Los gastos por tratamiento o eliminación de defectos físicos o malformaciones congénitas, por aplicaciones de carácter estético, por atención de enfermería, fisioterapéutica, termales y para adelgazar, por tratamientos odontológicos (salvo los que deriven del accidente);
- Los gastos por compras y reparaciones de gafas, lentes de contacto, gastos por aparatos ortopédicos y/o prótesis (salvo las que deban utilizarse por causa del accidente);
- Las visitas de control.

**Transporte en ambulancia**, en caso de necesidad y con la opinión del Médico de cabecera, para el traslado al Hospital más cercano del “familiar”.

**Asistencia de Enfermería** – Cuando el “Familiar” del Asegurado, luego del Accidente o Enfermedad, dentro de los 30 días posteriores a la fecha del alta hospitalaria, necesite de prestaciones de enfermería, siempre que fueran prescritas por el médico del hospital/ o de cabecera y correspondientes a la patología por la cual el familiar del Asegurado sufrió la Hospitalización, en un Centro hospitalario situado en España, Europ Assistance previo acuerdo entre el médico de guardia de la Estructura Organizativa y el médico de cabecera del Familiar del Asegurado, enviará un enfermero que forme parte de su propia Red de contratados a la Residencia del Familiar del Asegurado en España. Europ Assistance tendrá a su cargo, además de los gastos de organización y aplicación del servicio, los honorarios del personal de enfermería hasta un máximo de 500,00 €, por siniestro y por toda la duración del crucero del Asegurado.

**Envío de fármacos al domicilio** – La Estructura Organizativa de Europ Assistance garantizará las 24 horas del día la búsqueda y la entrega de fármacos. Si el medicamento necesitara receta, el personal encargado pasará antes por el domicilio del Asegurado y por la farmacia. Quedará a cargo del Asegurado el coste del fármaco.

**Gestión gratuita de la cita** – La Estructura Organizativa de Europ Assistance pondrá a disposición su base de datos correspondiente a la red sanitaria contratada. Los familiares del Asegurado podrán contactar a la Estructura Organizativa cuando necesiten información o cita para un control, una visita o una Hospitalización. En función de las exigencias específicas correspondientes al tipo de control o visita que se efectuará, el día y la hora deseada, la zona y la tarifa, la Estructura Organizativa seleccionará a través de su base de datos, a los médicos y/o centros contratados que respondan a las necesidades de los familiares del Asegurado y en virtud de los canales preferenciales de acceso fijará la cita en nombre y por cuenta de los mismos.

**Red sanitaria contratada** – La Estructura Organizativa de Europ Assistance permitirá el uso de su Red Sanitaria Contratada Nacional compuesta de clínicas, médicos ambulatorios, estudios médicos y estructuras sanitarias para visitas especializadas, exámenes diagnósticos o de laboratorio y hospitalización, todo con tarifas acordadas y descontadas mediante un canal preferencial de acceso.

## **Art.22. TRASLADO SEGURO – Asistencia Auto**

### **22.1 Objeto**

En caso de desperfecto o incidente, producido durante el tránsito normal en carreteras públicas, del vehículo, utilizado para llegar al lugar de partida del crucero, Europ Assistance mediante su Estructura Organizativa provee las 24 horas del día, las siguientes prestaciones:

Auxilio en la vía pública con remolque del vehículo desde el lugar del hecho al taller mecánico más cercano.

Además, **cuando el tiempo fuera suficiente para llegar al embarque:**

**Taxi hasta el embarque**, luego del auxilio en la vía pública efectuado por Europ Assistance, para permitir al Asegurado llegar al lugar de partida del crucero – Europ Assistance reembolsará al Asegurado hasta el importe de 300,00 €.

**Reembolso de gastos de custodia del vehículo hasta el regreso del Asegurado del Crucero** – Europ Assistance reembolsará al Asegurado hasta un importe máximo de 25,00 € por día y por toda la duración del crucero.

**Anticipo de gastos de reparación** – Europ Assistance efectuará el anticipo probable de gastos de compra de repuestos, dentro del límite de € 1.000,00 siempre previa garantía bancaria.

**Entrega del vehículo al regreso del crucero en el puerto de llegada** – cuando las reparaciones se puedan realizar durante el crucero y con requerimiento y autorización específica del Asegurado.

**Vehículo de sustitución** – (como alternativa a la prestación Entrega del vehículo) – cuando las reparaciones no puedan realizarse durante el tiempo del crucero Europ Assistance pone a disposición del Asegurado, cuando finalice el crucero, un vehículo en alquiler de cilindrada inferior a c.c. 1.600 (según las disponibilidades locales) para permitirle el regreso a su residencia/domicilio.

**Cuando el tiempo no es suficiente para llegar al embarque**

Reembolso de gastos por regreso del Asegurado y de los pasajeros a la residencia/domicilio hasta un importe de 300,00 €.

Reembolso de gastos de traslado del vehículo del Asegurado al taller elegido hasta un importe de 500,00 €.

## **Art.23. ASISTENCIA A HOGAR**

### **23.1 Objeto**

**Envío de un cerrajero para intervenciones de emergencia**

En el caso en que el Asegurado necesite de un cerrajero por robo o tentativa de robo, extravío o rotura de las llaves, desperfecto de la cerradura, que imposibiliten la entrada en el domicilio habitual de Asegurado o que hayan comprometido la funcionalidad de la puerta de manera tal que no se pueda garantizar la seguridad del domicilio habitual del Asegurado, la Estructura Organizativa de Europ Assistance enviará un cerrajero las 24 horas del día, incluso los días festivos.

**Límite máximo asegurado**

Europ Assistance tomará a su cargo los gastos para el traslado y la mano de obra hasta un máximo de 200,00 € por siniestro.

**Exclusiones**

Quedan excluidos los gastos correspondientes a los materiales necesarios para las reparaciones, que deberán ser abonados por el Asegurado.

**Envío de un fontanero para intervenciones de emergencia**

En el caso en que el Asegurado necesite un fontanero a consecuencia de una inundación, infiltración, falta de agua o falta de desagües de aguas residuales por causa de rotura, obstrucción, desperfecto de tuberías fijas del sistema hidráulico, la Estructura Organizativa de Europ Assistance enviará un fontanero, las 24 horas del día, incluso los días festivos.

**Límite máximo asegurado**

Europ Assistance tendrá a su cargo los gastos por el traslado y la mano de obra hasta un máximo de 200,00 € por siniestro.

**Exclusiones**

Quedan excluidos:

- los siniestros causados por desperfectos de grifos y de tuberías móviles conectadas o no a cualquier artefacto (por ejemplo lavadora);
- los siniestros causados por la interrupción del suministro por parte del ente proveedor;
- los siniestros causados por rotura de las tuberías móviles de los servicios higiénico-sanitarios;
- los siniestros causados por negligencia del Asegurado;
- los gastos correspondientes a los materiales necesarios para las reparaciones que deberán ser abonados por el Asegurado.

**Envío de un electricista para intervenciones de emergencia**

En el caso en que el Asegurado necesite un electricista por falta de corriente eléctrica en el domicilio habitual del Asegurado por desperfectos en los interruptores de luz, en las tomas de corriente o en las instalaciones de distribución interna, la Estructura Organizativa de Europ Assistance enviará un electricista las 24 horas del día, incluso los días festivos.

**Límite máximo asegurado**

Europ Assistance tomará a su cargo los gastos de traslado y mano de obra hasta un máximo de 200,00 € por siniestro.

**Exclusiones**

Quedan excluidos:

- los siniestros causados por corto circuito por falsos contactos provocados por el Asegurado;
  - los siniestros causados por la interrupción de la corriente eléctrica por parte del ente proveedor;
  - los siniestros causados por desperfectos en el cable de alimentación de las habitaciones de la casa favoreciendo o desfavoreciendo el medidor;
- los gastos correspondientes a los materiales necesarios para las reparaciones que tenga que pagar el Asegurado.

### **23.2 Exclusiones**

(como parte integrante de las exclusiones comunes establecidas en el Artículo 5)

Quedan excluidos los siniestros provocados por:

- a. desgaste o falta de mantenimiento;
- b. defectos conocidos por el Asegurado así como aquellos de los cuales tiene que responder por ley o por contrato el constructor o el proveedor;
- c. los siniestros que se verifiquen en ocasión del montaje y desmontaje no vinculado a trabajos de mantenimiento o control, así como los daños que se verifiquen durante las operaciones de controles o pruebas;
- d. hielo, humedad, goteo, falta o insuficiencia de mantenimiento, excepto los casos de incendio, explosión y estallido;
- e. todo lo que no esté expresamente indicado en las prestaciones individuales.

### **23.3 Limitación de responsabilidad**

Europ Assistance no se hace responsable por los daños causados por la intervención de las Autoridades del País en el cual se presta la asistencia o en su consecuencia y cualquier otra circunstancia fortuita e imprevisible.

## **DENUNCIA DE SINIESTROS**

### **Art.24. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO**

Como resumen de lo previsto por el presente artículo ver el Esquema de resumen modalidad de denuncia de siniestros.

### **ATENCIÓN – ANTES DE LA SALIDA DEL CRUCERO**

**Cancelación del Viaje**

El Asegurado (o quien lo represente) debe, al producirse el siniestro, cancelar inmediatamente el crucero en Costa Crociere directamente o a través de la agencia donde se realizó la reserva y

– dentro de las 24 horas del día inmediatamente posterior al cual se verificó el evento, enviar la denuncia a Europ Assistance – en una de las siguientes modalidades:

– Teléfono: nro.+34915368427 disponible las 24 horas

– Internet en el sitio [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)

– Email: [claimscosta@roleurop.com](mailto:claimscosta@roleurop.com)

– Fax +34915149950

Detallar siempre:

- número de póliza Europ Assistance;
- nombre y apellidos, domicilio, DNI y número telefónico de las personas que renuncian al crucero;
- circunstancias, fecha y motivo de la renuncia (en caso de enfermedad precisar el tipo de patología, posible diagnóstico y pronóstico);
- fecha de partida prevista;
- importe del crucero por persona;
- número de reserva (Trámite Nro.) que se encuentra en la confirmación de reserva entregada por Costa Crociere S.p.A. en la agencia antes del crucero;
- lugar de localización del Asegurado y de los eventuales sujetos alcanzados por los eventos asegurados mencionados anteriormente, para permitir la comprobación por parte del médico fiduciario de Europ Assistance precisando: **tipo de patología, inicio y finalización de la patología o tipo de evento asegurado.**

Una vez comunicados estos datos, se facilitará el número de expediente que deberá citar como referencia en las comunicaciones posteriores con Europ Assistance.

### **ATENCIÓN – EN CASO DE ASISTENCIA DURANTE EL CRUCERO**

- Asistencia sanitaria / ingreso hospitalario
- Asistencia legal
- Asistencia para Familiares en el domicilio
- Asistencia auto – traslado seguro
- Asistencia a Hogar

El Asegurado (o quien lo represente) debe contactar con la Estructura Organizativa de Europ Assistance, disponible las 24 horas todo el año a través del número de teléfono mencionado en el Certificado de Seguro que debe imprimirse antes de partir.

Detallar siempre:

- número de póliza Europ Assistance;
- circunstancias y lugar del evento;
- nombre y apellidos, y número de teléfono donde es posible contactar al Asegurado.

### **ATENCIÓN – SOLICITUD DE REEMBOLSO PARA LAS GARANTÍAS**

- Equipaje
- Gastos Médicos realizados directamente [no consecuencia del ingreso]
- Cancelación de Excursiones
- Interrupción del crucero
- Demora del avión
- RCT
- Accidente

Una vez en el domicilio, el Asegurado debe realizar la solicitud en Europ Assistance a través de las siguientes modalidades:

– Teléfono +34915368427 disponible las 24 horas

(con exclusión de las Garantías RCT y Accidentes)

– Internet en el sitio [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)



(con exclusión de las Garantías RCT y Accidentes

- Email: [claimscosta@roleurop.com](mailto:claimscosta@roleurop.com)

- Correo - Europ Assistance – Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 28020 MADRID (SPAIN)

- Fax +34915149950

Detallar siempre:

- número de póliza Europ Assistance;
- circunstancias del evento;
- datos personales, código fiscal y el domicilio.

Si se utiliza la modalidad “Correo y/o fax” no se puede acceder al procedimiento Quick que prevé el reembolso dentro de los 15/30 días de la recepción de la documentación completa. También debe enviarse con posterioridad toda la documentación mencionada debajo en el detalle de cada garantía.

#### LA DOCUMENTACIÓN QUE DEBE PRESENTARSE

##### Cancelación del Viaje

Después de la comunicación del hecho vía telefónica, email, fax o Internet, enviar por correo a Europ Assistance - Departamento de Gestión de Pagos - P.O.BOX 36347 – 28020 MADRID (SPAIN):

- en caso de Ingreso Hospitalario: copia del original de la historia clínica;
- en caso de fallecimiento: certificado de defunción;
- copia del formulario de inscripción en el crucero con los correspondientes recibos de pago;
- copia de la Factura de gastos de Penalización emitido por Costa Crociere S.p.A.;
- copia de la reserva del crucero, en original en el caso de que la penalización sea total.

##### Cancelación de Excursiones (reservas en el entorno del crucero)

- certificado médico que prueba la causa de la cancelación de las excursiones, en original detallando la patología;
- copia de la documentación que demuestre la relación entre el Asegurado y el otro eventual sujeto que ha determinado la cancelación;
- copia del formulario de inscripción del crucero con los recibos de pago correspondientes, donde figuren las excursiones reservadas antes de la partida.

##### Reembolso de Gastos Médicos

- certificado médico o la documentación que certifique el evento redactada en el lugar de dicho evento;
- original de los gastos efectivamente realizados.

##### Equipaje

En ausencia o demora de entrega por parte del Transportista Aéreo o falta del contenido:

- informe de irregularidad del equipaje (Property Irregularity Report) realizado en la oficina del aeropuerto donde se produjo el incidente (Lost and Found);
- copia del pasaje aéreo y del ticket del equipaje;
- copia de la carta de reclamación enviada al Transportista Aéreo;
- respuesta definitiva del Transportista Aéreo, que certifica la fecha y la hora de la entrega demorada y/o de la falta del contenido o del definitivo extravío, además del importe liquidado por su responsabilidad;
- listado detallado de las cosas sustraídas y no devueltas;
- recibos de compra, en original, de los efectos personales adquiridos por emergencia.

En caso de daño:

- por parte del Transportista Aéreo: informe del daño al equipaje (Property Damage Report) realizado en la oficina del aeropuerto donde se produjo el incidente (Lost and Found) – en original.
- por parte de otro Transportista: comprobante del daño emitido por la organización Costa Crociere competente – en original.
- facturas de reparación, o bien, la declaración de imposibilidad de reparar el equipaje dañado, redactada en papel con membrete por un concesionario o por un especialista del sector.

En caso de robo:

- copia de la denuncia presentada a la Autoridad competente del lugar donde se ha producido el evento con el listado detallado de las cosas sustraídas y su valor;
- solo en caso de robo, también la copia de la reclamación enviada al eventual responsable del daño (transportista, hotelero, etc.) y su respuesta.

##### Interrupción del Crucero

Estado de cuenta de la reserva.

##### Demora en los Vuelos

- comunicación oficial de la confirmación que certifica el horario programado de la partida del vuelo recibido por Costa Crociere S.p.A. y sucesivas modificaciones.

Asimismo, solo en caso de activación de la **Garantía Reembolso 75% Crucero**

- estado de cuenta de la reserva;
- recibo de pago del crucero.

Costa Crociere S.p.A., por cuenta del Asegurado, deberá presentar una certificación escrita emitida por el Transportista Aéreo que certifica la causa y la efectiva demora respecto a la operativa del vuelo programado

##### Responsabilidad Civil contra Terceros (RCT)

- solicitud escrita por la contraparte con la cuantificación del daño;

- declaración formal de preexistencia de otras pólizas contratadas con garantía del mismo riesgo.

##### Accidentes

- certificado médico inicial y sucesivos sobre el transcurso de las lesiones;
- si el accidente ha provocado la muerte del Asegurado o cuando esta ocurra durante el periodo de tratamiento, el derecho habiente y/o los beneficiarios deben avisar inmediatamente a Europ Assistance.

#### A DÓNDE ENVIAR TODA LA DOCUMENTACIÓN

a Europ Assistance - Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 – 28020 Madrid (España)

##### **Importante para todas las garantías:**

- Enviar la documentación en **una única entrega** y solamente cuando se hayan **completado** toda la documentación solicitada – el envío parcial o incompleto no permitirá la tramitación para llegar a una resolución que tendrá lugar solo con la recepción de toda la documentación.
- **Por comunicación se entiende el aviso del siniestro** que el Asegurado debe realizar a Europ Assistance (es diferente del momento de envío de la documentación).
- Europ Assistance se reserva, por lo tanto, el **derecho de solicitar posterior documentación necesaria para la investigación y para la verificación del caso.**

##### **MODALIDAD DE DENUNCIA COSTA QUICK**

Están excluidos del procedimiento Quick los siniestros “Asistencia”, “Accidentes” y “Responsabilidad Civil del Viajero” que seguirán los tradicionales canales de gestión. Si la denuncia de siniestro sucede de forma exclusiva a través de:

- teléfono al nro. +34915368427 disponible las 24 horas
- Internet sobre el sitio [www.roleurop.com/costa](http://www.roleurop.com/costa)
- Email: [claimscosta@roleurop.com](mailto:claimscosta@roleurop.com)

Europ Assistance garantiza la gestión y el cierre del trámite en 15 días en caso de enviar la documentación completa a través de Internet y 30 días en caso de enviar toda la documentación completa por correo y/o fax. Caso contrario, Europ Assistance se compromete a reembolsar un importe equivalente al costo de la póliza deducidos los impuestos del seguro. Para el cálculo de los días previstos para la gestión y cierre del siniestro, se excluyen los tiempos técnicos bancarios relacionados con el flujo de pago, no siendo Europ Assistance responsable de ellos. En el caso de que la denuncia se realice a través de canales diferentes del teléfono o de Internet, el procedimiento de liquidación seguirá los canales tradicionales de gestión. La apertura de un siniestro a través de la Estructura Organizativa de asistencia queda excluida del procedimiento Quick y no será posible activarlo posteriormente. Los eventuales siniestros, con excepción de las prestaciones de asistencia, podrán denunciarse en Europ Assistance incluso por correo (a la dirección indicada debajo), pero no se podrá, en este caso, acceder al procedimiento “Quick”.  
¡IMPORTANTE!: con relación solo a la garantía “Cancelación del Viaje” leer atentamente las modalidades específicas de denuncia del siniestro y de las franquicias deducibles aplicadas en la sección pertinente dedicada a ello.

Europ Assistance – Departamento de Gestión de Pagos - P.O. BOX 36347 – 28020 MADRID.

##### **“ISLA COSTA” – Servicio de Información:**

[el servicio no está disponible para la denuncia de siniestros]

Europ Assistance pone a disposición de los clientes de Costa Crociere una estructura operativa las 24 horas al día para:

- brindar información relacionada con las garantías del presente programa de seguro;
  - brindar información relacionada con el procedimiento en caso de siniestro;
  - enviar por fax o e-mail los términos y condiciones del Seguro, si el Asegurado lo requiere.
- Número *Isola Costa* 915368427 (opción 3)

#### CONTRATACIÓN DE LOS PAQUETES DE SEGURO

##### **Art.25. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DE LOS PAQUETES DE SEGURO**

- En caso de adhesión, cada Cliente/Viajero en el momento de la reserva, deberá realizar el pago de la prima del seguro relativa al costo individual del viaje (incluidas las excursiones reservadas conjuntamente), como se determina en la “Tabla Primas Individuales” a continuación detallada y correspondiente al paquete de seguro al cual se adhiere.
- Debe asegurarse el importe total del viaje (incluido los importes de las excursiones reservadas conjuntamente).
- En caso en el cual el seguro cubra solo una parte del importe del viaje, Europ Assistance reembolsa la penalización en razón del importe asegurado por el que se pagó la prima correspondiente.
- La presente limitación no se aplica si el capital máximo que se asegura y asegurado es inferior al importe del crucero.
- La opción para la póliza EARLY BOOKING IB1900280ESEA1 debe ejercerse en el momento de la reserva por todos los participantes inscritos en el mismo trámite.

EUROP ASSISTANCE



ESQUEMA DE RESUMEN MODALIDADES DE DENUNCIA DE SINIESTROS  
válido para la Póliza EARLY BOOKING IB1900280ESEA1

Garantías	Modalidad denuncia (aviso del siniestro a Europ Assistance)	Plazo para la denuncia	Procedimiento administrativo del siniestro	Franquicias deducibles	Cómo enviar los documentos luego de la denuncia
❖ Cancelación del Viaje	Teléfono +34915368427	Dentro de las 24 horas del día posterior al evento	Si accede alla procedura "Quick"	Aplicación descubiertos estándar: - 0% Muerte/Ingreso hospitalario - 15% Otras causas médicas - 20% Causas no médicas	Por correo COSTA CRUCEROS- Europ Assistance – P.O. BOX 36347 – 28020 MADRID.  FAX +34915149950
		Después de las 24 horas del día posterior al evento	Si accede alla procedura "Quick"	Aplicación descubiertos más elevados (30%)	
	Internet: www.roleurop.com/costa	Dentro de las 24 horas del día posterior al evento	Si accede alla procedura "Quick"	Aplicación descubiertos estándar: - 0% Muerte/Ingreso hospitalario - 15% Otras causas médicas - 20% Causas no médicas	
		Después de las 24 horas del día posterior al evento	Si accede alla procedura "Quick"	Aplicación descubiertos más elevados (30%)	
Otros canales	NO se accede al procedimiento "Quick"		Aplicación descubiertos más elevados (30%)		
❖ Equipaje ❖ Reembolso de Gastos Médicos ❖ Cancelación de Excursiones ❖ Interrupción del crucero ❖ Demora en los Vuelos	Teléfono +34915368427	Al regreso del Crucero	Se accede al procedimiento "Quick"	-	
	Internet: www.roleurop.com/costa	Al regreso del Crucero	Se accede al procedimiento "Quick"	-	
	Otros canales	Al regreso del Crucero	No se accede al procedimiento "Quick"	-	
❖ RCT ❖ Accidentes	Correo: Costa Cruceros- Europ Assistance – P.O. BOX 36347 – 28020 MADRID. FAX +34915149950	Dentro de los 30 días	No se accede al procedimiento "Quick"	-	
❖ Asistencia Sanitaria e Internación Hospitalaria ❖ Asistencia legal ❖ Asistencia para familiares en domicilio ❖ Asistencia Auto – Traslado seguro ❖ Asistencia a Hogar	Comunicarse con la Estructura Organizativa en funcionamiento las 24 horas del día todo el año al número +34915368427			-	

**CONDICIONES DE SEGURO  
EARLY BOOKING IB1900280ESEA1**

**COMO LLAMAR EUROP ASSISTANCE**

En caso de necesidad, donde quiera que estés, en cualquier momento, la Estructura Organizativa es en funcionamiento las 24 horas del día todo el año.  
El personal dedicado de la Estructura Organizativa está siempre disponible, listo para intervenir o para indicar los procedimientos más adecuados para resolver de la mejor manera cualquier tipo de problema y autorizar cualquier gastos.

**¡IMPORTANTE!: No tomar ninguna acción sin antes telefonado la Estructura Organizativa al número:**

**Teléfono +34915368427**

Detallar siempre:  
nombre y apellidos  
número de teléfono  
lugar del evento  
número de póliza Europ Assistance

**TABLA RESUMEN DE LAS PRESTACIONES Y DE LOS CAPITALS ASEGURADOS**

GARANTÍAS		LIMITE MÁXIMO/CAPITALES
Asistencia Médica (incluyendo con avión sanitario "mundo entero")		ver detalle de las garantías
Gastos Médicos, de hospitalización, quirúrgicos	Total	58.200 €
Dentro de los siguientes límites para cada ítem:		
- hospitalización con pago directo		50.000 €
- hospitalización con ingreso a bordo o pago directo		5.000 €
- traslado desde el lugar del evento al centro médico		2.000 €
- otros gastos para reembolsar		1.000 €
- tratamientos odontológicos urgentes		200 €
Cancelación del Viaje		Importe total de viaje Máx. 30.000 € por persona Para todos los casos, máx. 60.000 € por cabina
Cancelación de Excursiones (reservadas con anterioridad)		70% del Importe
Equipaje	Daño	2.600 €
	Artículos 1º necesidad	400 €
Accidentes "paseos y excursiones"	Muerte	25.000 €
	Invalidez Permanente	25.000 €
Responsabilidad Civil del Viajero	Daños a objetos/Animales	25.000 €
	Daños a personas	100.000 €
Asistencia Legal	Abogados	5.000 €
	Caución/fianza	25.000 €
Demora Avión vuelo Ida y Vuelta > 8 h – Indemnización		150 €
Demora Avión vuelo Ida y Vuelta > 8 h – Reembolso crucero (En caso de demora que impida embarcar en horario)		Prorrata 75%
Interrupción del Crucero		Prorrata max 5.200 €
Asistencia para Parientes a domicilio		ver detalle de las garantías
Traslado Seguro – Asistencia Auto		ver detalle de las garantías
Asistencia a Hogar		ver detalle de las garantías