

MODELO DE FORMULARIO QUE DEBERÁ ENVIARSE AL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Costa Crociere S.p.A Sucursal en
España
C/ Pedro Teixeira nº8,
5ª planta
28020 Madrid
(España)
e-mail:atencionalcliente@es.costa.it

Es obligatorio cumplimentar todos los apartados.

DATOS DEL SOLICITANTE (PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA)

Nombre:

Apellidos:

Nombre de la empresa (en caso de que el solicitante no sea una persona física):

Dirección:

Código postal:
.....

Localidad o Ciudad:
.....

País:

Correo electrónico: ..
.....

Número de teléfono (opcional): ..
.....

DATOS DE LA PERSONA QUE RECLAMA (EN CASO DE SER DISTINTA DEL SOLICITANTE) Y DE CUALESQUIERA OTROS PASAJEROS

En caso de que el solicitante sea un apoderado, será necesario (en la sección facilitada a tal efecto) hacer referencia y adjuntar un poder de representación firmado y una copia del Documento de Identidad de la persona que reclama.

Nombre y Apellidos:

Nombre y Apellidos:

Nombre y Apellidos:

Nombre y Apellidos:

DATOS DEL VIAJE

Nombre del Buque:.....

Agencia de viajes/operador turístico/proveedor de billetes (cuando proceda):

Nº de referencia de reserva/Número de billete:
.....

Puerto/Terminal de salida:

Puerto/Terminal de llegada:

Hora programada de salida: hora, fecha.....

Hora real de salida (en caso de ser distinta de la hora programada):
hora....., fecha.....

Hora programada de llegada: hora....., fecha.....

Hora real de llegada (en caso de ser distinta de la hora programada):
hora....., fecha.....

MOTIVO(S) DE LA RECLAMACIÓN. MÁRQUESE CADA MOTIVO PERTINENTE.¹

- No expedición del billete/condiciones contractuales o precios discriminatorios
- Derechos de personas con discapacidad y personas con movilidad reducida
- Información en caso de salidas canceladas o retrasadas
- Información relativa al viaje
- Información relativa a los derechos de los pasajeros
- Transporte alternativo o devolución en caso de salidas canceladas o retrasadas
- Falta de asistencia en caso de salidas canceladas o retrasadas
- Retraso en la llegada y solicitud de compensación
- Dificultad para realizar una reclamación
- Equipaje dañado/perdido/retrasado
- Daños/pérdida/robo de enseres personales

¹ Para obtener información relativa a los derechos de los pasajeros que viajan por mar y vías navegables de conformidad con el Reglamento (UE) nº 1177/2010, rogamos consulten la siguiente página web <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2010-82361>

- Problemas médicos (incluidas intolerancias alimentarias y/o intoxicación por alimentos)/lesiones personales
- Tasas de cancelación
- Vuelos retrasados
- Cambio de itinerario
- Problemas con el/los pasaporte(s) u otro(s) Documentos de Identidad
- Insatisfacción con el producto
- Camarote ruidoso
- Problemas en el momento de reservar el crucero
- Otros

Rogamos indique cómo desearía que se le abonase la compensación, en lugar de resultar pagadera:

- Bono de crucero
- Transferencia bancaria - IBAN:

Nombre y Apellidos del titular de la cuenta

Código BIC

Nombre del Banco (no es necesario indicar dirección)

IBAN (27 caracteres)

ROGAMOS FACILITEN UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA ESPECÍFICO DE CADA MOTIVO QUE HA MARCADO EN LA LISTA.

.....

.....

.....

.....

.....

Puede consultar el aviso sobre privacidad íntegro, cuya copia se le facilitó en el momento de la firma de las condiciones contractuales generales, en <https://www.costacruceros.es/politica-de-privacidad.html>